

HATI YA HUDUMA KWA WANANCHI

CHUO CHA KIUFUNDI CHA KIPSOEN

NAMBARI	HUDUMA	MAHITAJI YA KUPATA HUDUMA	MALIPO YA HUDUMA	MUDA
1.	HUDUMA ZA JUMLA			
	Maswali kuhusu huduma zetu	Tembelea chuo cha Kipsoen Tembelea tovuti ya chuo Kupitia mitandao ya kijamii	Bure	Mara moja
2.	MASOMO			
	Usajili wa wanafunzi wapya	Fomu ya usajil iliyojazwa	Bure	Dakika 10
	Usajili wa wanafunzi wanaoendelea	Malipo husika	Bure	Dakika 10
	Mafunzo	Mahudhurio ya darasa	Bure	Kulingana na ratiba ya masomo
	Matumizi ya maktaba	Kitambulisho cha mteja	Bure	Mara moja
	Kiambatisho cha viwanda	Ada husika kutegemea na kozi	Bure	Miezi mitatu
3.	MITIHANI			
	Mitihani iliyoandaliwa shuleni	Kitambulisho cha mwanafunzi na kadi ya mitihani	Bure	Kulingana na ratiba ya mitihani
	Mitihani iliyoandaliwa nje ya shule	Mahitaji ya bodi ya mtihani husika Malipo ya ada husika	Bure	Kulingana na ratiba ya bodi husika
	Matokeo ya mitihani	Kibali kutoka idara husika	Bure	Dakika 10
4.	USTAWI WA MWANAFUNZI			
	Huduma za ushauri nasaha Huduma za malazi	Uwepo wa mteja Malipo, aafiki mahitaji ya bwani	Bure Bure	Mara moja Dakika 5
	Usajili wa vyama na mashirika	Barua ya maombi	Bure	Wiki mbili
5.	FEDHA			
	Malipo halali	Kulingana na sharia ya fedha za chuo	Bure	mwezi mmoja
	Malipo ya wasambazaji	Kutegemea maelewano	Bure	Siku tisini
6.	UWAJIBIKAJI WA USHIRIKA			
	Matumizi ya uwanja wa chuo	Barua ya maombi	Bure	Kutegemea matumizi
	Kukodisha vifaa vya chuo	Barua ya maombi	Malipo husika	Kutegemea uwepo
7.	MALALAMISHI			
	Kukiri malalamishi	Andikisha malalamishi	Bure	Mara moja
	Kushughulikia malalamishi	Utatuzi wa malalamishi	Bure	Mwezi mmoja
TUMEJITOLEA KWA STAHA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA				
Huduma yoyote inayotolewa ambayo hailingani na viwango vya hapo juu au afisa yeyote ambaye hafuati staha na ubora katika kutoa huduma anafaa kuripotiwa kwa:				

THE PRINCIPAL
KIPSOEN TECHNICAL AND VOCATIONAL COLLEGE
P.O BOX 344-30700, ITEN
TEL: +254797868786
Email: kipsoentv@gmail.com /info@kipsoentvc.ac.ke

AU

THE COMMISSION SECRETARY/CHIEF EXECUTIVE OFFICER,
COMMISSION ON ADMINISTRATIVE JUSTICE, 2ND FLOOR, WEST END TOWERS
WAIYAKI WAY, NAIROBI
P.O BOX 20414-00200 NAIROBI
TEL: +254(0)202270000/230300
EMAIL: complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO

